AVVISO PUBBLICO PER L'AFFIDAMENTO DELL'INCARICO DI CONSULENZA AVENTE AD OGGETTO LA VERIFICA E L'IMPLEMENTAZIONE DEL MODELLO OPERATIVO DELL'UFFICIO RECUPERO CREDITI DELL'AMGAS S.R.L.

Codice C.I.G. n. ZC0238A4EC

Per far fronte alla necessità di garantire, nell'ufficio recupero crediti, unitarietà di indirizzo operativo e specificità di approccio in tema alla soluzione delle diverse problematiche legali nonché di implementare un modello operativo in grado di garantire unitarietà di indirizzo alla soluzione delle diverse problematiche organizzative, l'AMGAS S.r.l., con sede in Bari (di seguito AMGAS), in conformità all'art. 27 del "Regolamento per l'acquisizione di lavori, beni e servizi sotto soglia" (di seguito "Regolamento") approvato dal Consiglio di Amministrazione di AMGAS S.r.l. in data 28/03/2018 intende affidare l'incarico di "consulenza avente ad oggetto la verifica e l'implementazione del modello operativo dell'ufficio recupero crediti dell'AMGAS S.r.l.".

Il presente avviso, quale indagine di mercato, è da intendersi finalizzato a favorire la partecipazione e consultazione del maggior numero di soggetti potenzialmente interessati.

Il presente avviso, altresì, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'AMGAS che si riserva l'insindacabile facoltà di sospendere, modificare, annullare o revocare la procedura relativa al presente avviso, ovvero di avviare altre procedure senza che ciò comporti alcuna pretesa da parte dei soggetti richiedenti.

Si forniscono di seguito, le informazioni utili per la formulazione della proposta economica, che costituiscono elementi a base del servizio in affidamento.

1 - Amministrazione aggiudicatrice e punti di contatto

AMGAS S.r.l. con sede in Bari in C.so A. De Gasperi, 320 70125 Bari

P.IVA 06024230721

Sito web: www.amgasbarisrl.it

Tel. 080.9750111

2 - Professionisti cui è rivolto l'avviso

L'avviso è rivolto ad operatori economici, di seguito meglio specificati, che intendono presentare la propria proposta economica per l'aggiudicazione dell'incarico in oggetto:

- Singoli professionisti in possesso di tutti i requisiti indicati al punto 4;
- Società o studi professionali di consulenza aziendale che abbiano nel loro organico professionisti in possesso dei requisiti indicati al successivo punto 4;
- Unione temporanea di due o più professionisti, in possesso dei requisiti del punto 4 ognuno per la propria competenza; in quest'ultimo caso deve essere presentata una proposta economica congiunta.

3 - Oggetto del incarico

Per l'espletamento dell'incarico i professionisti interessati dovranno porre in essere, in particolare, le attività di seguito specificate.

3.1 Attività organizzative

Tutte le attività dovranno essere concentrare a:

- ottimizzare le strategie di recupero e comunicazione con il cliente;

- caratterizzare e strutturare le fasi del recupero e la conservazione dei clienti;
- ottimizzare l'organizzazione e il ruolo della funzione di "credit management";
- definire e/o ottimizzare i processi operativi di gestione del credito attraverso l'analisi delle variabili chiave;
- progettare nuovi strumenti da utilizzare nell'attività di "credit management";
- verificare gli eventuali gap di competenze per ricoprire i ruoli definiti;
- formalizzare le responsabilità di ruolo e le modalità di attuazione dei processi chiave;
- allineare i profili ai processi operativi principali;
- affiancare i responsabili operativi con una azione di coaching, funzionale alla crescita e al miglioramento dell'azione manageriale.

3.2 Attività legali

Il professionista dovrà porre in essere le seguenti attività:

- analisi e verifica della rispondenza alla normativa civilistica di settore in relazione alle procedure adottate nell'ambito dell'attività di recupero crediti;
- analisi e verifica delle procedure di riscossione interna unitamente alle modalità di accesso e di gestione rateizzazione morosità;
- analisi delle pratiche affidate e/o modifiche integrazioni delle procedure legali in atto;
- ottimizzazione dei processi di gestione dei crediti scaduti, verifica della qualità del credito; classificazione interna;
- proposte di adeguamento alle procedure attualmente in uso.

4 - Requisiti di partecipazione

I candidati interessati a presentare la propria proposta dovranno possedere i requisiti generali nonché i requisiti specifici, di seguito elencati, relativi alle attività di propria competenza da porre in essere.

4.1 Requisiti generali (comuni alle figure ricercate)

1) Non avere riportato sentenze di condanna passate in giudicato, decreti penali di condanna divenuti irrevocabili, oppure sentenze di applicazione della pena su richiesta per reati che incidono sulla moralità e condotta professionale, con indicazione, in ogni caso, di tutte le iscrizioni risultanti dal casellario giudiziale, ivi comprese quelle accompagnate dal beneficio della non menzione;
2) Non aver commesso un errore grave nell'esercizio dell'attività professionale comunque accertato;
3) Non essere stati inibiti per legge o per provvedimento disciplinare all'esercizio della libera professione;
4) Assenza di procedimenti pendenti per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'art.3 della L. 1423/1956 o di una delle cause ostative previste dall'art.10 della L.575/1965;
5) Assenza di violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi alle norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali, secondo la legislazione italiana o quella dello stato membro in cui il professionista è stabilito;
6) Non avere subito negli ultimi n. 10 (dieci) anni sanzioni disciplinari da parte dell'Ordine di appartenenza in relazione all'esercizio della propria attività professionale;
7) Non essere incorsi nelle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs.50/2016 o in ogni altra situazione che possa determinare l'esclusione o l'incapacità a contrarre con la P.A.;

8) Insussistenza di cause d'incompatibilità per l'espletamento dell'incarico e inesistenza di eventuali conflitti di interesse con AMGAS, come previsto dall'ordinamento giuridico e dai principi deontologici dell'ordine;
9) Assenza di provvedimenti giudiziali relativi ad inadempimenti contrattuali per incarichi con AMGAS o altri soggetti afferenti la stessa AMGAS.

4.1 Requisiti di cui all'attività del punto 3.1

1) Esperienza ventennale nel settore dell'organizzazione aziendale;
2) Aver ricoperto ruoli apicali in società pubbliche o private di medio o alto profilo.

4.2 Requisiti di cui all'attività del punto 3.2

1) Laurea in Giurisprudenza;
2) Iscrizione da almeno n.10 (dieci) anni all'Albo degli Avvocati del Foro di Bari per l'esercizio della professione forense nel territorio nazionale.

In caso di presentazione del preventivo di spesa da parte di persone giuridiche, i requisiti anzidetti devono essere posseduti dal professionista che sarà designato dalla società ad assumere l'incarico in parola.

La conferma circa l'assenza delle condizioni preclusive è provata mediante dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 dal Legale Rappresentate e dai soggetti tenuti secondo il disposto del citato art. 80 del D.Lgs.50/2016.

Il mancato possesso anche di uno solo dei requisiti determina l'esclusione dalla procedura in parola.

5 - Durata della prestazione, compenso e risoluzione del contratto

L'incarico avrà durata n.4 (quattro) mesi a decorrere dalla data di affidamento perfezionato con la stipula di specifico contratto.

Il valore stimato dell'incarico di € 30.000,00 (trentamila/00).

Qualora l'aggiudicatario si rendesse inadempiente agli obblighi contrattuali l'AMGAS avrà la facoltà di risolvere anticipatamente l'incarico con effetto immediato, con avviso a mezzo lettera raccomandata o Pec, fatti salvi i diritti di risarcimento dei danni eventualmente arrecati.

In caso, altresì, di mancata corrispondenza al vero di quanto sottoscritto dall'aggiudicatario, l'AMGAS procederà alla immediata revoca dell'incarico nonché a segnalare il fatto all'Ordine Professionale di competenza.

6 - Modalità di affidamento dell'incarico

Acquisite le proposte economiche, l'AMGAS procederà ad aggiudicare l'incarico in epigrafe attraverso la comparazione dei curricula presentati, tempi stimati (che comunque non superi la durata dell'incarico indicata nel presente avviso), proposta tecnica presentata e prezzo offerto per l'espletamento dell'incarico stesso.

7 - Modalità e termine per la presentazione dei preventivi di spesa

I soggetti interessati dovranno far pervenire la propria istanza, **entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 28/05/2018**, a **mezzo raccomandata postale** al seguente indirizzo: AMGAS S.r.l. – C.so A. De Gasperi, 320 70125 Bari.

E' altresì possibile la **consegna a mano** delle buste direttamente o a mezzo di terze persone, entro lo stesso termine perentorio, al medesimo indirizzo presso l'Ufficio Protocollo, che rilascerà apposita ricevuta.

AMGAS S.r.l.
I - 70125 BARI - Corso Alcide De Gasperi, 320
Tel. 080 9750111 - Fax 080 9750188
info@amgasbarisrl.it
P. IVA 06024230721
Iscrizione R.E.A. 457129 - Cap. Soc. € 8.505.000,00 I.V.
Società soggetta a direzione e coordinamento
di AMGAS S.p.A. - Comune di Bari

Le candidature dovranno pervenire in busta chiusa e sigillata riportante sul frontespizio l'indicazione: ***"Contiene candidatura per l'affidamento dell'incarico di consulenza avente ad oggetto la verifica e l'implementazione del modello operativo dell'ufficio recupero crediti dell'AMGAS S.r.l. - CIG n. ZC0238A4EC".***

L'invio della candidatura è a totale ed esclusivo rischio del mittente e rimane esclusa ogni responsabilità dell'AMGAS S.r.l. ove per qualsiasi motivo l'istanza non pervenga entro il previsto termine di scadenza all'indirizzo di destinazione.

Al fine dell'accertamento del rispetto del termine della presentazione della candidatura farà fede **solo** il timbro e la data apposta dall'Ufficio Protocollo dell'AMGAS all'atto del ricevimento, anche in caso di consegna a mezzo posta. **Non saranno ammesse candidature arrivate oltre il predetto termine**.

A pena di nullità, l'istanza, redatta in conformità al modulo allegato al presente avviso (**Allegato 1**) dovrà essere sottoscritta in calce con firma autografa del professionista (o dal Legale Rappresentante in caso di società o da tutti i professionisti in caso di Unione Temporanea) e dovrà riportare:

a) indicazione completa dei dati anagrafici di chi concorre, del domicilio, del codice fiscale, del proprio recapito telefonico e indirizzo mail;
b) dichiarazione attestante:
   - Il possesso della cittadinanza italiana o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea;
   - Il godimento dei diritti civili e politici;
   - Il possesso dei requisiti di cui al punto 4 del presente avviso, in capo a ciascun partecipante in caso di raggruppamento;
   - L'impegno a comunicare tempestivamente ad AMGAS ogni eventuale atto modificativo delle dichiarazioni presentate e di essere a conoscenza che, se tali modifiche comportano la perdita dei requisiti richiesti, AMGAS si riserva di recedere dal contratto stipulato;
   - Il rispetto degli obblighi deontologici di riservatezza in merito alle questioni ed alle materie trattate per conto di AMGAS;
   - L'aver preso piena conoscenza e accettare incondizionatamente tutte le clausole previste nel presente avviso pubblico;
   - Il possesso di polizza assicurativa per la copertura della responsabilità professionale con adeguati massimali per sinistro ed aggregato annuo
   - L'essere informato circa le disposizioni sul trattamento dei dati personali, di cui al successivo punto 8 del presente avviso;
   - il domicilio presso il quale dovrà essere fatta ogni comunicazione inerente al presente avviso, recapito telefonico, l'indirizzo mail e l'indirizzo di posta certificata..

Alla istanza, a pena di esclusione, dovrà essere allegata, altresì, la seguente documentazione:

1. curriculum vitae redatto in carta semplice, datato, firmato e a cui ciascun candidato potrà allegare tutte le certificazioni che ritiene opportuno presentare dal quale risulti il possesso dei requisiti necessari per l'espletamento dell'incarico, di cui al precedente punto 4 del presente avviso (in caso di Società, Studi professionali o Unione Temporanea di professionisti dovrà essere allegato il curriculum vitae dei professionisti designati che, in caso di aggiudicazione dell'incarico, espleteranno le attività di cui al punto 3 del presente avviso);
2. proposta tecnico-economica;
3. fotocopia, non autenticata, di un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

Non saranno prese in considerazioni, e pertanto escluse, candidature incomplete, condizionate e comunque non conformi alle prescrizioni del presente avviso.

AMGAS S.r.l.
I - 70125 BARI - Corso Alcide De Gasperi, 320
Tel. 080 9750111 - Fax 080 9750188
info@amgasbarisrl.it
P. IVA 06024230721
Iscrizione R.E.A. 457129 - Cap. Soc. € 8.505.000,00 I.V.
Società soggetta a direzione e coordinamento
di AMGAS S.p.A. - Comune di Bari

Non saranno ammesse candidature aggiuntive o sostitutive pervenute dopo la scadenza del termine di ricezione indicati nel presente avviso.

Nel caso di presentazione di una sola candidatura, l'AMGAS si riserva la facoltà di procedere all'affidamento dell'incarico verso l'unico concorrente partecipante a condizione che presenti tutti i requisiti di accesso previsti dal punto 4 del presente avviso e sempre che la proposta tecnico-economica sia ritenuta congrua e conveniente.

8 - Trattamento dei dati personali

Ai sensi del D.Lgs n.196/2003 e s.m.i., si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei partecipanti e della loro riservatezza.

I dati saranno utilizzati dall'AMGAS esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della presente procedura anche con l'ausilio di mezzi informatici.

Titolare del trattamento dei dati è l'AMGAS Srl di Bari.

Si fa rinvio agli artt. 7 e 13 del D.Lgs. n.196/2003 circa i diritti degli interessati alla riservatezza dei dati.

9 – Chiarimenti

Per eventuali chiarimenti in relazione ad elementi utili ai fini della formulazione della proposta tecnico-economica inerente il presente avviso gli interessati possono inviare una mail all'indirizzo Pec: v.gallina@pec.amgasbarisrl.it entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 21/05/2018 indicando nell'oggetto della mail: *"Richiesta chiarimenti in ordine all'affidamento dell'incarico di consulenza avente ad oggetto la verifica e l'implementazione del modello operativo dell'ufficio recupero crediti dell'AMGAS S.r.l."*

Non si forniranno riscontri in ordine a chiarimenti pervenuti oltre tale data.

Per eventuali ulteriori informazioni in ordine alle attività proprie del procedimento è possibile contattare il n. tel. 080/9750103 negli orari d'ufficio.

10 – Responsabile Unico del Procedimento

Il Responsabile Unico del Procedimento è il Dirigente dell'AMGAS, dott. Vincenzo Gallina.

11 – Altre informazioni

Il presente avviso viene pubblicato sul sito internet dell'AMGAS al seguente indirizzo: www.amgasbarisrl.it .

Per ogni eventuale controversia inerente all'esecuzione del contratto, se non definita bonariamente fra le parti, sarà competente il Foro di Bari.

Bari, 11/05/2018

AMGAS S.r.l.
Il Presidente
Dr. Giovanni Marzulli

AMGAS S.r.l.
I - 70125 BARI - Corso Alcide De Gasperi, 320
Tel. 080 9750111 - Fax 080 9750188
info@amgasbarisrl.it
P. IVA 06024230721
Iscrizione R.E.A. 457129 - Cap. Soc. € 8.505.000,00 I.V.
Società soggetta a direzione e coordinamento
di AMGAS S.p.A. - Comune di Bari