

BANDO DI GARA – SETTORI SPECIALI
Procedura Aperta
AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER TELEFONICO
DELL'AMGAS S.R.L.
CIG 598367A55

I.1 DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO:

AMGAS S.r.l., C.so A. De Gasperi, 320, 70125 Bari;

Ulteriori informazioni sono disponibili: info@amgasbarisrl.it

Disciplinare di gara, capitolato d'oneri e allegati sono disponibili presso:

<http://www.amgasbarisrl.it>

Invio Offerte: AMGAS S.r.l., Ufficio Protocollo, C.so A. De Gasperi, 320, 70125 Bari;

II.1.1 DENOMINAZIONE CONFERITA ALL'APPALTO:

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER TELEFONICO DELL'AMGAS S.R.L.

II.1.2 Tipo di appalto:

Appalto di servizi rientranti nell'Allegato IIB del D.lgs. n.163/2006 e s.m.i.;

II.1.3 CPV (Vocabolario comune per gli appalti): CPV 79512000-6 - Centro di raccolta delle chiamate.

II.1.4 Lotti: No.

II.1.5 Varianti: No.

II.2.1 Quantitativo dell'appalto:

Importo complessivo presunto (eventuale proroga compresa) Euro 355.128,30, oltre IVA, di cui Euro 0,00, oltre IVA, per oneri della sicurezza da rischi interferenziali non soggetti a ribasso.

II.3 Durata dell'appalto: 24 (ventiquattro) mesi dalla data di avvio del servizio. Il contratto potrà essere prorogato, a discrezione dell'AMGAS S.r.l., alle stesse condizioni contrattuali per un ulteriore periodo di 12 (dodici) mesi. Per esigenze specifiche, l'avvio del servizio potrà avvenire anche prima della sottoscrizione del contratto.

III.1 CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO

III.1.1 Cauzioni e garanzie richieste: Si rimanda al Disciplinare di gara.

III.2 CONDIZIONI E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

III.2.1 Situazione personale degli operatori: Si rimanda al Disciplinare di gara.

III.2.2 Capacità economica e finanziaria: Si rimanda al Disciplinare di gara.

III.2.3 Capacità tecnica: Si rimanda al Disciplinare di gara.

IV.1 TIPO DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

IV.1.1 Tipo di procedura: Procedura aperta.

IV.1.2 Criterio di Aggiudicazione: Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel Disciplinare di gara.

IV.2 INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.2.1 Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 01/12/2014 ore 12:30

IV.2.2 Lingua utilizzabile per la presentazione delle domande di partecipazione: Italiano

IV.2.3 Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta: 180 giorni dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte.

IV.2.4 Apertura delle offerte: 02/12/2014 ore 10,00. È ammesso un rappresentante per concorrente.

V.1 PROCEDURE DI RICORSO

V.1.1 Organismo responsabile delle procedure di ricorso:

Tribunale Amministrativo Regionale per la Puglia - Sede di Bari

Posta elettronica: webmaster@giustizia-amministrativa.it

Indirizzo internet: www.giustizia-amministrativa.it

- V.1.2** **Presentazione del ricorso:** entro 30 giorni dalla pubblicazione sulla GURI (art.120 del D.lgs. n.104 del 2010)
- VI.1** **Pubblicazione sulla G.U.R.I.:** n.127 del 05/11/2014

Il Direttore AGC
Dr. Vincenzo GALLINA