

## CURRICULUM VITAE

Vincenzo Gallina

### FORMAZIONE

1. Diploma di Maturità Scientifica conseguito presso il Liceo Scientifico Statale "G. Salvemini" di Bari.
2. E' in possesso delle Certificazioni EIPASS 1 e 2.
3. Si è laureato in Scienze dell' Educazione e della Formazione, frequentando l' Università degli Studi "Pegaso" di Napoli, istituita con Decreto Ministeriale del 20 aprile 2006 (GU n. 118 del 23-5-2006- Suppl. Ordinario n. 125), con una tesi su " l' Umanesimo e la centralità dell' uomo, la Cà Zoiosa" .

### ESPERIENZE DI LAVORO

- o Dal 1985 al 1986 Responsabile Commerciale per Puglia e Basilicata per la società CHENTRENS SPA di Palermo concessionaria di marchi prestigiosi quali SKF nel settore Articoli Tecnici Industriali (*Era il 1906.....È all'alba del XX secolo che due aziende separate da un intero continente ma unite dai medesimi obiettivi, vedono la luce in Italia e in Svezia. La RIV di Villar Perosa e la SKF di Göteborg iniziano approssimativamente nel medesimo periodo a realizzare cuscinetti per tutta l'industria, allora in forte sviluppo*), PIRELLI (azienda leader mondiale nella lavorazione della gomma), REGINA (Azienda leader mondiale nella costruzione di catene trasmissione), RHP Bearings.

Dal 1986 ad Aprile 1990 Responsabile Commerciale per Puglia e Basilicata nel settore Articoli Tecnici Industriali per la società SETECO SRL (*Gruppo Bianchi Cuscinetti SPA di Milano*), importatore esclusivo per l' Italia del marchio TIMKEN Company (*Per oltre 100 anni, Timken, con sede a Canton OHIO si è focalizzata nella creazione di valore per diverse industrie e settori di mercato per la gestione dell' attrito e trasmissione di potenza per applicazioni che vanno da aeromobili e automobili a equipaggiamenti per miniere e strumenti medicali. E' sua l' invenzione dell' acciaio cementato*).

*Dal maggio 1990 al 1991 Responsabile Commerciale per Puglia e Basilicata nel settore Articoli Tecnici Industriali per la società COLOMBO SPA di Monza (MI) concessionario KOYO supports ed RHP bearings.*

Dal 1992 alle dipendenze dell' AZIENDA MUNICIPALIZZATA DEL GAS presso la Ripartizione Affari Generali e Personale, Ufficio di Segreteria.

Nel 1997 trasferito alla Ripartizione Utenti, attività di front-office, morosità e back-office fatturazione. Ha gestito due squadre operative di tecnici per l' attività di sospensione ovvero interruzione della fornitura di gas naturale finalizzata al recupero crediti. Inoltre, ha contribuito, contestualmente, all' aggiornamento della banca dati ai fini della fatturazione dei consumi.

Nel 2001, a seguito di riorganizzazione aziendale, nominato Responsabile della neo costituita Sezione URC (*Ufficio Utenti, Recupero Crediti e Comunicazione, ex Ripartizione Utenti*).

Nel giugno del 2003, a seguito di "fitto di ramo d' azienda" alla neo costituita AMGAS Srl (*nel rispetto di quanto disposto dalla Legge 164/2000, c.d. Decreto Letta*), è stato ivi distaccato assumendo in via definitiva, il ruolo di Responsabile del ramo d' azienda trasferito (*attività di vendita*).

Nel mese di Agosto 2004, trasferito in via definitiva all' AMGAS Srl a seguito di scorporo dell' attività di vendita da quella della distribuzione (*nel rispetto di quanto disposto dalla Legge 164/2000, c.d. Decreto Letta*), rimanendo unico Responsabile.

A far data 01/01/2007 svolge le mansioni di Direttore Responsabile dell' AREA AGC (*Area Gestione Clienti*).

Nel 2013, a seguito di riorganizzazione aziendale è stato nominato Direttore AGC (Area Gestione Clienti), deputato anche alla gestione dell' Area Recupero Crediti incorporata in AGC.

Gli sono stati affidati, quindi i seguenti compiti gestionali:

- Direttore Responsabile della Qualità (*certificazione ISO 9001:2008*)
- Direttore Responsabile Customer Care Service
- Sostituto del datore di lavoro coordinatore delle emergenze (*L. 626/1994*)
- Componente gruppo di lavoro Utilitalia (ex Federutility)/Vendita-Roma
- Referente Autorità per l' energia elettrica e il gas, per le attività di sua pertinenza
- Direttore Responsabile Servizi Informativi
- Direttore Responsabile Centro Elaborazione Dati
- Direttore Responsabile Recupero Crediti

Dirige e coordina n. 33 dipendenti su 55 e le relative attività funzionali al core-business della Società, di seguito meglio specificate:

- Ufficio Fatturazione Clienti gas naturale ed energia elettrica (n. 6 dipendenti)
- Centro Elaborazione Dati (n. 1 dipendente livello 7° )
- Ufficio Servizi Informativi (n. 1 dipendente livello 6° )
- Ufficio Reclami (n. 3 dipendenti livello 5° )
- Ufficio Recupero crediti (n.14 dipendenti di cui n.1 livello Q, n. 1 livello 7° , n. 3 livello 6° , n.6 livello 5° , n. 3 livello 3° , n.2 livello 1° )
- Sportello Polifunzionale (n. 3 dipendenti di cui n. 1 livello 6° , n. 2 livello 5° )
- Contact Center servizio in out-sourcing (n. 1 dipendente coordinatore ed interfaccia con la società esterna, n° 2 livello 2° per attività di out-bound).