

"PSV Casa" E CODICE "000867GSVML01XX_PSV_LAVO_GEN2023" OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL [01/09/2023] AL [30/09/2023]		
	AMGAS S.R.L., www.amgasbarisrl.it	
	Numero telefonico: 800 887096; fax: 080 9750188	
Venditore	Indirizzo di posta: Corso Alcide De Gasperi nº 320 - 70125 Bari	
	Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info@amgasbarisrl.it">info@amgasbarisrl.it</a> ; PEC: <a href="mailto:info@pec.amgasbarisrl.it">info@pec.amgasbarisrl.it</a> ;	
Durata del contratto	Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fermo restando il diritto di recesso.	
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta a Clienti titolari di PDR condominio uso domestico, attività di servizio pubblico o usi diversi.	
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro 20 (venti) giorni dalla data di emissione e dovrà avvenire con le seguenti modalità: - presso la sede centrale di AMGAS; - presso gli uffici commerciali sul territorio (solo tramite POS), come indicati sul sito internet <a href="www.amgasbarisrl.it">www.amgasbarisrl.it</a> ; - con bollettino Postale presso qualsiasi ufficio postale con addebito delle eventuali spese previste; - con domiciliazione bancaria o postale (SEPA) senza spese aggiuntive; - tramite MAV senza oneri per il Cliente, presso le filiali di qualsiasi Istituto bancario con l'apposito modulo allegato alla bolletta; - con bonifico bancario con valuta fissa a favore di AMGAS, corrispondente alla data di scadenza della bolletta. Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.	
Frequenza di fatturazione	La frequenza di emissione della bolletta è: - trimestrale per i PDR con consumi fino a 500 Smc/anno; - bimestrale per i PDR con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; - mensile per i PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/anno. La principale modalità di recapito della bolletta è il formato dematerializzato che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente.  In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.	
Garanzie richieste al cliente	A garanzia degli obblighi assunti, il Cliente è tenuto a versare un deposito cauzionale pari a: - 30 € per Clienti con consumo fino a 500 Smc/a;	



- 90 € per Clienti con consumo superiore a 500 Smc/a e fino a 1.500 Smc/a;
- 150 € per Clienti con consumo superiore a 1.500 Smc/a e fino a 2.500 Smc/a;
- 300 € per Clienti con consumo superiore a 2.500 Smc/a e fino a 5.000 Smc/a;
- valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte, per Clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/a.

Tale importo verrà addebitato nella prima bolletta successiva alla stipula del contratto. Per il Cliente al quale è riconosciuta la compensazione della spesa per la fornitura di gas naturale (Bonus GAS), l'importo del deposito cauzionale è pari a:

- 25 € per Clienti con consumo fino a 500 Smc/a;
- 77 € per Clienti con consumo superiore a 500 Smc/a e fino a 5.000 Smc/a;
- valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte, per Clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/a.

CONDIZIONI ECONOMICHE					
Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile				
Costo per consumi					
Indice	PSV, a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel mese di riferimento, pari alla media mensile dell'elemento PSV <sub>DA</sub> come pubblicato mensilmente da ARERA per il Servizio di Tutela di cui al TIVG.				
Periodicità indice	Mensile				
Grafico indice (12 mesi)	2,7         2,4         2,1         1,8         1,5         1,2         0,9         0,6         0,3         0         1       2         3       4         5       6         7       8         9       10         11       12				
Totale	PSV + [0,08] €/Smc*				
Costo fisso anno	180,00 €/anno*				



Altre voci di costo Vedere Allegato "Altre voci di costo".		
Imposte	Vedasi quanto riportato nel sito www.amgasbarisrl.it	
Sconti e/o bonus	<ul> <li>Al Cliente sarà riconosciuto uno sconto, attualmente pari a 5,40 €/PDR/anno nel caso in cui risultino soddisfatti, anche nel corso della fornitura, entrambi i requisiti di seguito elencati:</li> <li>attivazione di una modalità di addebito automatico dell'importo fatturato (SDD);</li> <li>scelta del formato dematerializzato quale modalità di emissione della bolletta.</li> </ul>	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	oni e rinnovo Tempo indeterminato	
Altre caratteristiche Nessuna		
*Escluse imposte e tasse.		

#### **ALTRE INFORMAZIONI** Reclami, risoluzione delle Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito controversie е diritti del modulo reclami presente sul sito internet del Venditore. Nel caso non si consumatore utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice PDR o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso gas) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. Diritto di ripensamento Il Cliente titolare di PDR uso domestico che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei

Mod. 100 PQ 03 Rev. 03 del 15/09/2023

locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni



dal giorno della conclusione del contratto stesso. Tale termine è esteso a 30 giorni nel caso di contratto concluso nel contesto di:

- visite non richieste del Venditore presso l'abitazione del Cliente;
- escursioni organizzate dal Venditore.

Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 7 delle CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.

#### Modalità di recesso

In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i..

Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.

#### Attivazione della fornitura

La somministrazione di gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Proposta di fornitura. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nella Proposta di fornitura, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente.

In caso di PDR non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione.



Dati di lettura	L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi che vengono stimati dal Venditore sulla base dei consumi storici del Cliente o, in mancanza, sulla base di consumi dichiarati dal Cliente all'atto della proposta di fornitura. La stima dei consumi viene calcolata utilizzando la metodologia dei profili di prelievo standard come definiti da ARERA nel TISG.
	Il Venditore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze nella prima bolletta utile.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dal distributore locale competente.  In caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato in bolletta, decorsi 22 giorni dalla data di emissione della bolletta, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente.  Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora e eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 4, 5 e 6 Dell'Allegato A della Del. ARG/gas 99/11 (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm).

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

OPERATORE COMMERCIALE		
Codice identificativo o nominativo	Firma e data	
Vedi "codice operatore" nella Proposta di fornitura sottoscritta		

## **DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Altre voci di costo
- Modulo reclami



- Modulo reclami per la fatturazione di importi anomali
- Condizioni Economiche
- Informativa privacy
- Scheda di confrontabilità
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Termine accettazione della proposta: In caso di proposta contrattuale del Cliente, se il Venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

# **ALLEGATO "ALTRE VOCI DI COSTO"**

Corrispettivi relativi ai servizi di rete (Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema) validi nel II trimestre 2023.

Componenti variabili [€/Smc]				
Scaglioni		Trasporto	Ou out di cieteme	
Da [Smc]	A [Smc]	e gestione del contatore	Oneri di sistema	
0	120	0,129686	0,000000	
121	480	0,232461	0,046200	
481	1.560	0,223753	0,027300	
1.561	5.000	0,224149	0,022100	
5.001	80.000	0,200269	0,015800	
80.001	200.000	0,165439	0,006600	
Componenti fisse [€/PDR/anno]				
Classe contatore	•	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	
Fino a G6		59,72		
Da G10 a G40		416,78	-26,13	
Oltre G40		886,69		