

## SELEZIONE INTERNA PER ESAMI PER L'INDIVIDUAZIONE DI N. 1 PROFILO DI "ADDETTO GESTIONE CLIENTI" LIVELLO 4° CCNL GAS ACQUA.

Visto il Deliberato del Consiglio di Amministrazione del 02/05/2023 relativo all'individuazione di n. 1 profilo di "Addetto gestione clienti" livello 4° CCNL Gas Acqua;

Vista la pianta organica approvata dal Consiglio di Amministrazione con provvedimento del 02/05/2023;

Visto il "Regolamento per il reclutamento del personale dipendente e per le progressioni verticali" approvato con deliberazione del C.d.A. n. 32 del 28.03.2018 e con riferimento in particolare alla seconda parte del regolamento che disciplina le progressioni verticali; Considerato che la presente procedura viene indetta al fine di verificare il possesso dei requisiti dei partecipanti a ricoprire ruoli o mansioni previsti in inquadramenti di livello superiore;

### SI RENDE NOTO

#### Art. 1 – Posti da ricoprire

E' indetta selezione interna per titoli ed esami per l'individuazione di n. 1 profilo di "Addetto gestione clienti".

La suddetta posizione è collocata nel Livello 4° del CCNL, cui compete il trattamento economico previsto dal CCNL Gas Acqua.

#### Art. 2 – Requisiti generali di ammissione

Per essere ammessi alla selezione gli aspiranti devono possedere i seguenti requisiti:

- essere dipendenti a tempo indeterminato ed a tempo pieno da almeno anni 1;
- essere già inquadrati nel Livello 3° del CCNL Gas Acqua;
- essere in possesso di approfondite conoscenze teoriche e pratiche inerenti tecniche, tecnologie e processi operativi nel settore della vendita del gas ed energia elettrica acquisite con esperienza, addestramento e formazione specialistica;
- di non aver riportato provvedimenti disciplinari negli ultimi due anni di attività, a meno di multe non superiori a 4 ore di retribuzione.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito nel presente avviso per la presentazione della domanda di ammissione alla selezione.

### Art. 3 – Termine di presentazione della domanda

Per essere ammessi alla selezione gli aspiranti devono presentare domanda di partecipazione indirizzata all'Area Personale, firmata dall'interessato, redatta in carta semplice. La domanda rappresenta autodichiarazione dei requisiti di partecipazione ivi incluso il possesso dei titoli di studio validi ai fini della presente procedura selettiva. La domanda dovrà essere presentata entro e non oltre il giorno 29/09/2023. La domanda dovrà essere consegnata all'ufficio protocollo aziendale che provvederà ad apporre sulla stessa il protocollo che farà fede ai fini del rispetto dei termini di consegna.

### Art. 4 – Prova d'esame

La prova di esame sarà orale. Il candidato dovrà dimostrare il proprio livello di conoscenza sui seguenti argomenti:

- a) Principi della regolazione del servizio di vendita del gas e dell'energia elettrica con particolare riferimento ai principali parametri di qualità commerciale applicabili ai rapporti tra società di vendita e clienti finali;
- b) Livello di autonomia nell'applicazione di procedure e prassi aziendali per la corretta esecuzione delle principali attività del servizio di vendita, servizi operativi su pdr, switch, voltore;
- c) Livello di autonomia nell'applicazione di procedure e prassi aziendali per la corretta esecuzione delle principali attività di ricezione, caricamento e trasmissione dati con i portali di interscambio in uso presso l'Azienda;
- d) Livello di operatività con i principali sistemi ed applicativi informatici a supporto delle funzioni amministrative/commerciali con particolare riferimento alle pratiche afferenti i clienti morosi;

L'assegnazione dei punteggi avverrà secondo la seguente griglia:

a) Titolo di studio	Fino a 10 punti, secondo la tabella allegata
b) Principi della regolazione del servizio di vendita del gas e dell'energia elettrica con particolare riferimento ai principali parametri di qualità commerciale applicabili ai rapporti tra società di vendita e clienti finali;	Fino a 30 punti
c) Livello di autonomia nell'applicazione di procedure e prassi aziendali per la corretta	Fino a 25 punti

esecuzione delle principali attività del servizio di vendita, servizi operativi su pdr, switch, voltture;	
d) Livello di autonomia nell'applicazione di procedure e prassi aziendali per la corretta esecuzione delle principali attività di ricezione, caricamento e trasmissione dati con i portali di interscambio in uso presso l'Azienda;	Fino a 20 punti
e) Livello di operatività con i principali sistemi ed applicativi informatici a supporto delle funzioni amministrative/commerciali con particolare riferimento alle pratiche afferenti i clienti morosi;	Fino a 15 punti

Ai fini della valutazione di idoneità del candidato, a parte il punteggio acquisito sul parametro a) "Titolo di studio", dovranno essere soddisfatte le seguenti condizioni in termini di punteggi minimi conseguiti:

- 20 punti minimo relativamente al parametro b);
- 12 punti minimo relativamente al parametro c);
- 10 punti minimo relativamente al parametro d);
- 8 punti minimo relativamente al parametro e).

#### Art. 5 – Commissione

La Commissione Giudicatrice del concorso, prevista dall'art.7 del "Regolamento per il reclutamento del personale dipendente e per le progressioni verticali" sarà nominata con separato provvedimento del Consiglio di Amministrazione.

La Commissione Giudicatrice concluderà il proprio lavoro con la compilazione di una classifica dei candidati idonei che sarà trasmessa all'Area Personale.

#### Art.6- Condizione per il nuovo inquadramento e periodo di prova

L'Area Personale aziendale provvederà a curare gli adempimenti necessari per l'approvazione della graduatoria, nonché quelli successivi e conseguenti, fino alla

formalizzazione del riconoscimento del nuovo livello di inquadramento del dipendente risultato idoneo e vincitore.

Al ruolo, alle mansioni e al livello di inquadramento superiore si accede solo a seguito di nulla osta da parte del responsabile dell'area dove il dipendente presta servizio, che dovrà comunque essere rilasciato entro 60 gg dalla dichiarazione di idoneità.

La risorsa dichiarata idonea, ricevuto il nulla osta di cui sopra sarà sottoposto ad un periodo di prova di mesi 3 (con attribuzione in detto periodo di temporanee mansioni superiori) il cui superamento sarà attestato dal responsabile delle nuove mansioni.

#### **Art.7- Norme finali e di rinvio**

La predetta selezione è conforme alle norme sulla gestione del personale delle società partecipate (indirizzi generali e specifici) contenute nella direttiva del Comune di Bari.

Bari 29/08/2023

Il Presidente  
Dr. Giovanni Marzulli



**Area Personale**  
**Corso Alcide De Gasperi,320**  
**70125 Bari**

nome \_\_\_\_\_ I \_\_\_\_\_ sottoscritt\_ cognome \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ nat\_ a \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ CODICE FISCALE \_\_\_\_\_  
residente in \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ domiciliato/a \_\_\_\_\_  
in \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_  
n. \_\_\_\_\_

### CHIEDE

- di essere ammesso a partecipare alla selezione pubblica, per titoli ed esami, per il conferimento di n. 1 profilo di "Addetto gestione clienti" livello 4° CCNL Gas Acqua indetto con delibera del Cda del 02/05/2023

### DICHIARA

sotto la propria responsabilità ai sensi del DPR 445/2000:

- a) di essere dipendente a tempo indeterminato ed a tempo pieno da almeno anni 1;
- b) di essere già inquadrati nel Livello 3° del CCNL Gas Acqua;
- c) di essere in possesso di approfondite conoscenze teoriche e pratiche inerenti tecniche, tecnologie e processi operativi nel settore della vendita del gas ed energia elettrica, acquisite con esperienza, addestramento e formazione specialistica
- d) di non aver riportato provvedimenti disciplinari negli ultimi due anni di attività, a meno di multe non superiori a 4 ore di retribuzione.

Bari, li \_\_\_\_\_

FIRMA

### **Informativa ai sensi dell'articolo 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679**

Informazioni rese agli interessati secondo le disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. n. 196/2003 così come modificato dal D.lgs. n. 101/2018) ed in osservanza del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (UE) 2016/679.

#### **Raccolta dati personali:**

I Suoi dati personali sono raccolti da AMGAS Srl (d'ora in avanti "Società") per la procedura di selezione/concorso ed il relativo avviso di selezione cui si rinvia.

La raccolta dei Suoi dati personali avviene attraverso la registrazione dei dati personali richiesti nella domanda e del curriculum, direttamente nella nostra banca dati.

Il trattamento è improntato a principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza.

La invitiamo a non indicare dati ulteriori ad eccezione di quelli espressamente richiesti e/o di quelli che siano da Lei ritenuti assolutamente indispensabili al fine di consentire al Società un'adeguata valutazione della Sua candidatura e l'espletamento della procedura selettiva.

#### **Finalità del trattamento cui sono destinati i dati e Base giuridica:**

I dati contenuti nella domanda e nei documenti alla stessa allegati saranno utilizzati esclusivamente ai fini della partecipazione alla selezione interna e gestione della procedura selettiva (ovvero per l'espletamento delle attività concorsuali), nel rispetto e in applicazione delle disposizioni normative vigenti in materia. Il trattamento dei dati personali – ivi compresi eventuali categorie particolari di dati e relativi a condanne penali o reati – raccolti tramite la domanda di partecipazione e/o nel corso dei successivi colloqui e prove selettive, avviene per le finalità di gestione della selezione in argomento. Tutti i dati raccolti sono trattati, quindi, esclusivamente per adempimenti connessi all'attività di istituzionale della Società, la cui base giuridica è rinvenibile nella necessità di eseguire un contratto di cui Lei è parte o di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta ovvero per adempiere a obblighi in materia di diritto del lavoro e per eseguire un compito di interesse pubblico (o di rilevante interesse pubblico) o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investita la Società (relativamente alle modalità di selezione del personale).

#### **Natura del conferimento dei dati:**

Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio. Il mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità per la Società di prendere in considerazione la Sua candidatura e la partecipazione alla selezione.

#### **Modalità di trattamento di dati:**

I dati da Lei forniti sono trattati in sede di unicamente, a cura delle persone preposte al procedimento concorsuale, anche da parte della commissione esaminatrice, presso

l'ufficio preposto e con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità, anche in caso di eventuale comunicazione a terzi.

I dati saranno trattati – da autorizzati al trattamento – con strumenti manuali, informatici e telematici nell'ambito e in ragione delle finalità sopra specificate e, comunque, sempre rispettando la sicurezza e la riservatezza degli stessi.

Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto delle misure di sicurezza adottate dalla Società, in conformità alla legge e ai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali.

#### **Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati:**

Il trattamento dei dati personali, pertanto, sarà effettuato a mezzo di soggetti espressamente e specificamente designati in qualità di responsabili o autorizzati al trattamento; tali soggetti tratteranno i dati conformemente alle istruzioni ricevute dalla Società (Titolare del trattamento), secondo profili operativi agli stessi attribuiti in relazione alle funzioni svolte. Per l'espletamento delle finalità sopra specificate, infatti, i dati potranno essere comunicati in forma cartacea o informatica a soggetti anche esterni, incaricati dalla Società, quali fornitori, collaboratori, professionisti o membri della Commissione esaminatrice. I suoi dati non saranno diffusi, salvo che la pubblicazione dei dati obbligatori per legge da inserire nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito internet di questa Società.

#### **Durata del trattamento e della conservazione:**

I dati raccolti attraverso la domanda di partecipazione al concorso/selezione, saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti, per adempiere ad obblighi contrattuali o precontrattuali, di legge e/o di regolamento (fatti salvi i termini prescrizionali e di legge, nel rispetto dei diritti e in ottemperanza degli obblighi conseguenti).

In particolare, i criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione sono stabiliti da specifiche norme di legge che regolamentano l'attività istituzionale e amministrativa della Società, nel rispetto del piano di conservazione della Società.

#### **Diritti dell'interessato:**

All'interessato sono riconosciuti i diritti di:

- ottenere l'accesso, la cancellazione o la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge;
- ottenere l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati;
- ottenere l'attestazione che tali operazioni sono state portate a conoscenza di coloro ai quali dati sono comunicati;
- opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati o a qualsiasi processo decisionale automatizzato (compreso la profilazione);

- ottenere la limitazione del trattamento.

A tal fine sarà necessario inviare la richiesta, attraverso specifica comunicazione a mezzo posta elettronica indirizzata al Responsabile Protezione Dati ([dpo@amgasbarisrl.it](mailto:dpo@amgasbarisrl.it)) o ai recapiti di contatto della Società.

Si ricorda inoltre che il soggetto interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali.

**Titolare del trattamento:**

Il Titolare del trattamento dei dati è AMGAS S.r.l., con sede in Corso Alcide De Gasperi n. 320, 70125 Bari - Tel. 080 9750111 - Fax 080 9750188, e-mail: [info@amgasbarisrl.it](mailto:info@amgasbarisrl.it).

**Responsabile Protezione Dati:**

Il Responsabile della Protezione dei Dati è l'avv. Graziano Garrisi ed è contattabile all'indirizzo: [dpo@amgasbarisrl.it](mailto:dpo@amgasbarisrl.it)

**Amgas s.r.l.**

IT - 70125 Bari - Corso Alcide De Gasperi 320  
T +39 080 975 01 11 - Fax +39 080 975 01 88  
[info@amgasbarisrl.it](mailto:info@amgasbarisrl.it) - [www.amgasbarisrl.com](http://www.amgasbarisrl.com)  
P. IVA 06024230721 - Iscrizione R.E.A. 457129  
Capitale Sociale €8.505.000,00 I.V.  
Società soggetta a direzione e coordinamento  
del Comune di Bari

**SELEZIONE INTERNA PER ESAMI PER L'INDIVIDUAZIONE DI N. 1 PROFILO DI  
"ADDETTO GESTIONE CLIENTI" LIVELLO 4° CCNL GAS ACQUA.**

**Titolo di studio**

<b>Diploma di Scuola media inferiore</b>		3
<b>Diploma di Scuola professionale</b>		4
<b>Scuola media superiore:</b>		
1) indirizzo tecnico scientifico:		
	a) tecnico industriale/geometra	6
	b) tecnico commerciale	6
2) indirizzo diverso dal punto 1		5
3) licei:		
	a) classico o scientifico	6
	b) altro	5
<b>Lauree:</b>		
	a) Tecniche/Giuridiche/Economiche Magistrali	10
	b) Tecniche/Giuridiche/Economiche Triennali	9
	c) Altre lauree	8

**Amgas s.r.l.**

IT - 70125 Bari - Corso Alcide De Gasperi 320  
 T +39 080 975 01 11 - Fax +39 080 975 01 88  
 info@amgasbarisrl.it - www.amgasbarisrl.com  
 P. IVA 06024230721 - Iscrizione R.E.A. 457129  
 Capitale Sociale €8.505.000,00 I.V.  
 Società soggetta a direzione e coordinamento  
 del Comune di Bari