

SCHEDA SINTETICA – SERVIZIO DELLA VULNERABILITÀ

SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ GAS NATURALE	
Venditore	AMGAS S.R.L., www.amgasbarisrl.com
	Numero telefonico: 800 887096; fax: 080 9750188
	Indirizzo di posta: Corso Alcide De Gasperi n° 320 - 70125 Bari
	Indirizzo di posta elettronica: info@amgasbarisrl.it ; PEC: info@pec.amgasbarisrl.it
Durata del contratto	Indeterminata.
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: - si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); - sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); - le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; - hanno un'età superiore ai 75 anni.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria (SSD bancaria o postale) o: - presso la sede centrale di AMGAS; - presso gli uffici commerciali sul territorio (solo tramite POS), come indicati sul sito internet www.amgasbarisrl.com; - con bollettino Postale presso qualsiasi ufficio postale con addebito delle eventuali spese previste; - con domiciliazione bancaria o postale (SEPA) senza spese aggiuntive; - tramite MAV senza oneri per il Cliente, presso le filiali di qualsiasi Istituto bancario con l'apposito modulo allegato alla bolletta; - con bonifico bancario con valuta fissa a favore di AMGAS, corrispondente alla data di scadenza della bolletta.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: - mensilmente, per consumi superiori a 5000 Smc/anno; - almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; - bimestralmente per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno.
Garanzie richieste al cliente	Il Cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è pari a:

SCHEDA SINTETICA – SERVIZIO DELLA VULNERABILITÀ

	Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>					
	Consumo annuo (Smc/anno)					
	<500	Fino a 5.000	>5.000			
	Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		
	Altri clienti					
	Consumo annuo (Smc/anno)					
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	
	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)
Ambito tariffario: Centro-Sud Orientale

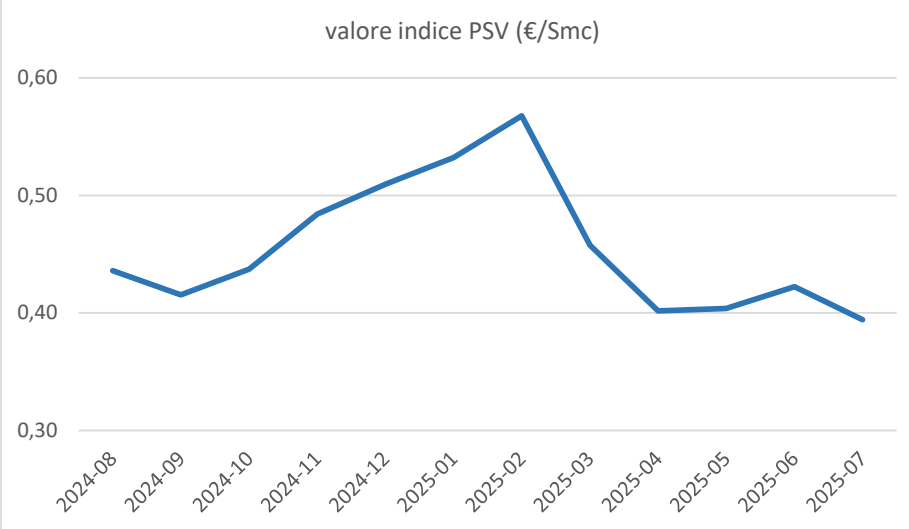
Consumo annuo [Smc]	Spesa annua stimata dell'offerta [€/anno]
120	165,22
480	415,71
700	562,34
1.400	1.027,82
2.000	1.424,56
5.000	3.404,20

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$
 Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas	Prezzo variabile
Prezzo naturale	
Costo per consumi	
Indice	C_{MEM} , pari alla media mensile del prezzo PSV.
Periodicità indice	Mensile

SCHEDA SINTETICA – SERVIZIO DELLA VULNERABILITÀ

Grafico indice (12 mesi)	valore indice PSV (€/Smc) 
Totale	$C_{MEM} + [0,007946] \text{ €/Smc}^*$
Costo fisso anno	57,43 €/anno*
Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. Vedere Allegato "Altre voci di costo".
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori .
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.**
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata
Altre caratteristiche	Nessuna
* Escluse imposte e tasse. ** Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.	

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i
--	---

SCHEDA SINTETICA – SERVIZIO DELLA VULNERABILITÀ

	venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Modulo reclami
- Modulo reclami per la fatturazione di importi anomali
- Condizioni Economiche
- Informativa privacy

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

SCHEDA SINTETICA – SERVIZIO DELLA VULNERABILITÀ ALLEGATO “ALTRE VOCI DI COSTO”

Corrispettivi relativi ai servizi di rete (Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema) validi nel I trimestre 2026.

Componenti variabili [€/Smc]			
Scaglioni		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Da [Smc]	A [Smc]		
0	120	0,132842	0,036709
121	480	0,265359	0,086309
481	1.560	0,254132	0,066009
1.561	5.000	0,254642	0,060409
5.001	80.000	0,223852	0,053709
80.001	200.000	0,178942	0,043809
Componenti fisse [€/PDR/anno]			
Classe contatore		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Fino a G6		67,78	-21,63
Da G10 a G40		481,60	
Oltre G40		992,23	