SCHEDA SINTETICA – SERVIZIO DELLA VULNERABILITÀ

<table>
<tr><th colspan="2">SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ
GAS NATURALE</th></tr>
<tr><td rowspan="4">Venditore</td><td>AMGAS S.R.L., www.amgasbarisrl.it</td></tr>
<tr><td>Numero telefonico: 800 887096</td></tr>
<tr><td>Indirizzo di posta: Corso Alcide De Gasperi n° 320 - 70125 Bari</td></tr>
<tr><td>Indirizzo di posta elettronica: info@amgasbarisrl.it
PEC: info@pec.amgasbarisrl.it</td></tr>
<tr><td>Durata del contratto</td><td>Indeterminata.</td></tr>
<tr><td>Condizioni dell’offerta</td><td>Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22.
Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che:
• si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75);
• sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);
• le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
• hanno un’età superiore ai 75 anni.</td></tr>
<tr><td>Metodi e canali di pagamento</td><td>Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro 20 (venti) giorni dalla data di emissione e dovrà avvenire con le seguenti modalità:
- presso la sede centrale di AMGAS;
- presso gli uffici commerciali sul territorio (solo tramite POS), come indicati sul sito internet www.amgasbarisrl.it;
- con il bollettino Postale presso qualsiasi ufficio postale con addebito delle eventuali spese previste;
- con domiciliazione bancaria o postale (SEPA) senza spese aggiuntive;
- tramite MAV senza oneri per il Cliente, presso le filiali di qualsiasi Istituto bancario con l’apposito modulo allegato alla bolletta;
- con bonifico bancario con valuta fissa a favore di AMGAS, corrispondente alla data di scadenza della bolletta.</td></tr>
<tr><td>Frequenza di fatturazione</td><td>La fatturazione avviene:
• mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno;
• almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno;
• bimestralmente per consumi tra 500 Smc/anno e 5.000 Smc/anno.</td></tr>
<tr><td>Garanzie richieste al cliente</td><td>Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l’addebito nella prima bolletta emessa. L’importo del deposito cauzionale è:
<table>
<tr><th colspan="6">Clienti titolari di bonus sociale</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="5">Consumo annuo (Smc/anno)</td></tr>
<tr><td></td><td><500</td><td>Fino a 5.000</td><td colspan="3">>5.000</td></tr>
<tr><td>Ammontare deposito (€)</td><td>25,00</td><td>77,00</td><td colspan="3">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr>
<tr><th colspan="6">Altri clienti</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="5">Consumo annuo (Smc/anno)</td></tr>
<tr><td></td><td><500</td><td>Fino a 1.500</td><td>Fino a 2.500</td><td>Fino a 5.000</td><td>>5.000</td></tr>
<tr><td>Ammontare deposito (€)</td><td>30,00</td><td>90,00</td><td>150,00</td><td>300,00</td><td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

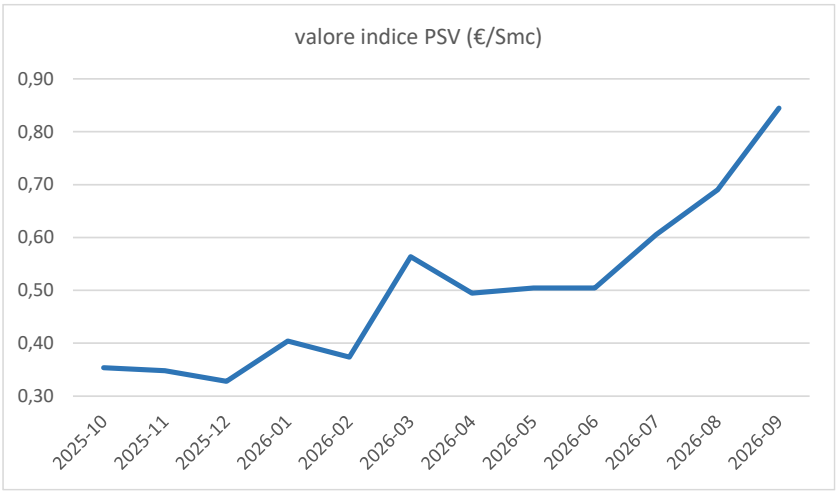
AMGAS S.R.L. - 70125 Bari (BA) - Corso Alcide De Gasperi n° 320 – Telefono +39 080 975 01 11
info@amgasbarisrl.it - info@pec.amgasbarisrl.it - www.amgasbarisrl.com
Capitale sociale € 8.505.000 i.v. - Partita IVA 06024230721 - Iscrizione R.E.A. 457129
Società soggetta a direzione e coordinamento del Comune di Bari

SCHEDA SINTETICA – SERVIZIO DELLA VULNERABILITÀ

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario: Centro-Sud Orientale	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	230,07 €/anno
480	681,21 €/anno
700	993,59 €/anno
1.400	1.892,37 €/anno
2.000	2.660,50 €/anno
5.000	6.497,12 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato libero può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo Variabile
Corrispettivi regolati afferenti alla spesa per la vendita di gas naturale	
Corrispettivo annuo	55,39 €/PDR/anno*
Corrispettivo per il consumo	CMEM +0,007946 €/Smc*
Indice	CMEM, pari alla media mensile del prezzo PSV
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Altri corrispettivi regolati	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti alla tariffa per l'uso della rete del gas naturale e agli oneri generali di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.

I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla vendita di gas naturale, alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema si possono consultare inquadrando il codice QR oppure al seguente indirizzo https://www.arera.it/consumatori/valori-vulnerabilita-gas

AMGAS S.R.L. - 70125 Bari (BA) - Corso Alcide De Gasperi n° 320 – Telefono +39 080 975 01 11
info@amgasbarisrl.it - info@pec.amgasbarisrl.it - www.amgasbarisrl.com
Capitale sociale € 8.505.000 i.v. - Partita IVA 06024230721 - Iscrizione R.E.A. 457129
Società soggetta a direzione e coordinamento del Comune di Bari

SCHEDA SINTETICA – SERVIZIO DELLA VULNERABILITÀ

Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori.
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno. **
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.
Altre caratteristiche	Nessuna.

*Escluse imposte e tasse. Il corrispettivo annuo è pari alla componente QVD parte fissa (relativamente alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale) definita e aggiornata da ARERA. Il corrispettivo per il consumo è determinato dal prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento (CMEM), calcolato come media mensile del prezzo sul mercato all'ingrosso italiano (il PSV *day ahead*) e della somma tra le componenti, definite e aggiornate da ARERA, *CCR* (a copertura dei costi associati ai rischi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso) e *QVD* parte variabile, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale.
**Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 8 delle CGF. Il modulo di ripensamento o qualsiasi altra esplicita dichiarazione esplicita della sua decisione di esercitare il diritto di ripensamento può possono anche essere compilati e inviati elettronicamente tramite sito web al seguente indirizzo: https://www.amgasbarisrl.com/comunica-con-amgas/modulo-di-ripensamento/. Nel caso si scelga detta opzione, il Fornitore trasmetterà apposita conferma di ricevimento del ripensamento su un supporto durevole. Per rispettare il termine di ripensamento sopra indicato è sufficiente che la relativa comunicazione sia trasmessa prima della scadenza del periodo di ripensamento. Le attività di esecuzione del Contratto saranno avviate trascorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento, salvo nel caso in cui il consumatore richieda l'esecuzione del Contratto in via anticipata. Tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso, qualora non sia stata avviata la fornitura, il consumatore potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti

AMGAS S.R.L. - 70125 Bari (BA) - Corso Alcide De Gasperi n° 320 – Telefono +39 080 975 01 11
info@amgasbarisrl.it - info@pec.amgasbarisrl.it - www.amgasbarisrl.com
Capitale sociale € 8.505.000 i.v. - Partita IVA 06024230721 - Iscrizione R.E.A. 457129
Società soggetta a direzione e coordinamento del Comune di Bari

	dal Fornitore così come determinato dalla normativa vigente; nel caso di avvio della fornitura, il consumatore sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa. In questo caso il consumatore riconosce che una volta che una volta avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto con il medesimo fornitore, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto, non avrà più diritto di esercitare il ripensamento.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Modulo reclami
- Informativa Privacy

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

AMGAS S.R.L. - 70125 Bari (BA) - Corso Alcide De Gasperi n° 320 – Telefono +39 080 975 01 11
info@amgasbarisrl.it - info@pec.amgasbarisrl.it - www.amgasbarisrl.com
Capitale sociale € 8.505.000 i.v. - Partita IVA 06024230721 - Iscrizione R.E.A. 457129
Società soggetta a direzione e coordinamento del Comune di Bari