

AVVISO DIRETTO A SOLLECITARE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

L'AMGAS s.r.l. con sede in Bari (di seguito anche "AMGAS"), con decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione in data 22/09/2026., intende espletare un sondaggio di mercato per l'affidamento, in appalto, del servizio di call center telefonico.

L'importo complessivo dell'appalto, ai sensi dell'art. 14 co. 4 del D.Lgs. 36/2023, è presuntivamente stimato in euro 134.862,00 oltre IVA. La durata dell'appalto, prevista in mesi 20, potrà subire variazioni in dipendenza del raggiungimento del sopra indicato importo complessivo.

L'eventuale affidamento del suddetto servizio, tenuto conto dell'importo stimato innanzi indicato, avverrà ai sensi dell'art. 50 co. 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, previo espletamento di un confronto concorrenziale aperto a tutti i soggetti in possesso dei richiesti requisiti, in seguito a proposizione di manifestazione di interesse nei termini di cui al presente avviso.

I requisiti minimi richiesti per l'affidamento del citato servizio sono i seguenti:

- a) insussistenza dei motivi di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023;
- b) insussistenza della situazione di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. n. 165/2001;
- c) iscrizione presso uno dei registri di cui all'art. 100 co. 3 del D.Lgs. 36/2023 per un'attività pertinente con quella oggetto di appalto;
- d) possesso di adeguata esperienza nel campo della gestione di call center, risultante dall'aver regolarmente eseguito, nel corso degli ultimi 3 anni, contratti aventi per oggetto servizi analoghi, per un importo complessivo non inferiore ad euro 130.000,00 oltre IVA, di cui almeno uno di importo non inferiore ad € 50.000,00 oltre IVA.

Gli operatori economici interessati, che risultino in possesso dei requisiti, innanzi elencati dalla lettera a) alla lettera d), dovranno presentare, **entro le ore 12:00 del 06/11/2026**, sulla piattaforma telematica, accessibile all'indirizzo <https://amgasbarisrl.acquistitelematici.it>, la manifestazione di interesse, redatta in lingua italiana, recante contestuale dichiarazione, resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47

Amgas s.r.l.

IT - 70125 Bari - Corso Alcide De Gasperi 320
T +39 080 975 01 11 - Fax +39 080 975 01 88
info@amgasbarisrl.it - www.amgasbarisrl.com
P. IVA 06024230721 - Iscrizione R.E.A. 457129
Capitale Sociale €8.505.000,00 I.V.
Società soggetta a direzione e coordinamento
del Comune di Bari

DPR 445/2000, sul possesso dei requisiti sopra indicati sub lettere da a) a d), possibilmente utilizzando il modulo predisposto e reso disponibile sulla piattaforma medesima ovvero in conformità allo stesso.

Si evidenzia che, in conformità al principio di segretezza dell'offerta, non dovranno essere inviate offerte, ma unicamente manifestazioni di interesse. Pertanto, non verranno invitati gli operatori economici che trasmettano, unitamente alla manifestazione di interesse, la propria proposta economica, che dovrà essere formulata unicamente nella fase successiva, di seguito al ricevimento dell'invito a partecipare al sondaggio, che, – si fa presente sin d'ora - assegnerà un termine pari a circa 10 gg. naturali, successivi e continui, per la presentazione del preventivo.

Si fa presente sin d'ora che l'AMGAS si riserva ogni facoltà tanto in ordine al numero di operatori economici da interpellare (che potrà, pertanto, risultare inferiore al numero delle manifestazioni di interesse pervenute) quanto in ordine alla scelta dell'operatore economico, cui affidare in via diretta, ai sensi dell'art. 50 co. 1 lett. b) d.lgs. 36/2023, l'esecuzione dei servizi in questione, evidenziando che opererà una valutazione dei preventivi pervenuti tesa all'individuazione della proposta maggiormente rispondente alle esigenze funzionali, qualitative ed economiche dell'amministrazione in relazione alle prestazioni oggetto d'appalto.

Si fa, altresì, presente che l'AMGAS:

- si riserva l'insindacabile facoltà di sospendere, modificare, annullare o revocare la procedura relativa al presente avviso, senza che ciò comporti alcuna pretesa da parte dei soggetti che abbiano manifestato il proprio interesse;
- avrà facoltà di procedere all'affidamento anche in presenza di un solo preventivo valido, sempreché ritenuto congruo e conveniente ovvero di non procedere all'affidamento qualora nessun preventivo risulti conveniente o idoneo in relazione all'oggetto del contratto, senza che tanto comporti alcuna pretesa risarcitoria/indennitaria da parte degli operatori economici che avranno preso parte al confronto.

Si precisa che il quadro normativo di riferimento sarà quello vigente alla data di pubblicazione dell'avviso di manifestazione di interesse.

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679), il Titolare del trattamento dei dati rilasciati per la partecipazione alla presente procedura è l'AMGAS s.r.l. I dati personali acquisiti saranno utilizzati per le attività connesse alla partecipazione alla presente procedura, nel rispetto degli obblighi di legge e in esecuzione di misure contrattuali o pre-contrattuali. Fatto salvo il rispetto della normativa sul diritto di accesso, i dati personali non saranno comunicati a terzi se non in base a un obbligo di legge o in relazione alla verifica della veridicità di quanto autodichiarato. L'operatore economico è tenuto ad assicurare la riservatezza delle informazioni, dei documenti e degli atti amministrativi, dei quali venga a conoscenza durante la partecipazione alla procedura e, successivamente, durante l'eventuale esecuzione della prestazione, impegnandosi a rispettare rigorosamente tutte le norme relative all'applicazione del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio e delle norme del D.Lgs. 196/2003 (e s.m.i.) eventualmente applicabili. Si allega relativa informativa in merito.

Il RUP è il Michele De Marzo, Responsabile dell'Area Servizi Informativi dell'AMGAS

Bari, lì 22/10/2026

AMGAS S.r.l.
Il Presidente
F.to Dr. Giovanni Marzulli